



## ҚАУЛЫ

Астана қаласы

№ 1-2 23.01.2026**Қазақстан Республикасы  
Кәсіподақтар федерациясының  
цифрлық трансформациясы туралы**

Қазақстан Республикасы Кәсіподақтар федерациясының 2025-2030 жылдарға арналған қызметінің Стратегиясын іске асыру және автоматтандыру, платформалы жұмыспен қамту және жасанды интеллект жағдайында еңбеккерлердің құқықтарын тиімді қорғау мақсатында Қазақстан Республикасы Кәсіподақтар федерациясының Бас Кеңесі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

1. Қазақстан Республикасы Кәсіподақтар федерациясының «Цифрлық болашаққа бірге» цифрлық трансформациясының тұжырымдамасы мақұлданын (1-қосымша).

2. Қазақстан Республикасы Кәсіподақтар федерациясының 2030 жылға дейінгі цифрлық трансформациясының Жол картасы бекітілсін (2-қосымша).

3. Кәсіподақтар федерациясының Атқару комитеті Қазақстан Республикасы Кәсіподақтар федерациясының Цифрлық трансформациясы жөніндегі Кеңесін құрсын.

4. Қазақстан Республикасы Кәсіподақтар федерациясының мүшелік ұйымдарына:

1) Халықаралық кәсіподақ ұйымдарының еңбек қатынастарында жасанды интеллектті қолдану тәжірибесін зерделеу және жасанды интеллектті этикалық пайдаланудың халықаралық стандарттарын ілгерілету;

2) ХЕҰ стандарттарына және ХКК шешімдеріне сәйкес еңбек саласындағы жасанды интеллектті пайдалануды реттейтін нормативтік құқықтық актілерді енгізетін еңбек заңнамасына түзетулер енгізу бойынша ұсыныстар дайындау;

3) цифрлық экономиканың әділ ережелерін әзірлеу үшін үкіметпен серіктестік құру, бизнеспен және ғылыми құрылымдармен әділ цифрлық көшу саясатын әзірлеуге қатысу;

4) саладағы еңбек нарығына жасанды интеллекттің әсеріне кәсіподақтық мониторинг жүргізу, автоматтандыру қаупі бар

жұмысшыларды кәсіптеріне әлеуметтік қорғау шараларын қамтамасыз ету (қайта даярлау, жұмыспен қамтуды қолдау, жаңа жұмыс орындарын құру);

5) Кәсіподақтар мен қызметкерлердің цифрлық құзыреттерін күшейту, кәсіподақ белсенділерін цифрлық сауаттылыққа, жеке деректерді қорғауды білуге және алгоритмдік шешімдерді түсінуге үйрету, кәсіподақтардың модульдік курстары бар онлайн оқыту платформаларын енгізу;

6) жас қызметкерлерге арналған жаңа форматтағы TikTok, YouTube Shorts және Telegram-ға қатысуын кеңейту; цифрлық кәсіподақ брендині ілгерілету және контент жоспарларын әзірлеу; Кәсіподақтар федерациясының сайтында блог ашу және оны жүргізуге жауапты адамдарды белгілеу;

7) кәсіподақтың цифрлық жүйесін дамыту бойынша ұсыныстарды дайындау, оның ішінде:

- қызмет көрсету, байланыс, оқыту және талдау үшін бірыңғай байланыс нүктесі ретінде «Цифрлық кәсіподақ» (Digital Trade Union) платформасын дамыту;

- еңбек құқықтары мен қызметкерлердің көңіл-күйіне нақты уақыт режимінде мониторинг жасауды қамтамасыз ететін Әлеуметтік барометр жүйесін енгізу;

- өтініштерді талдау және қайшылықтарды болжау үшін ЖИ- модулін енгізу;

- алгоритмнің ашықтығы, деректерді қорғау және түсіндіру құқығын қамтитын цифрлық этика және ынтымақтастық кодексін әзірлеу және бекіту;

- цифрлық құзыреттер саласындағы көшбасшылар мен сарапшыларды дайындайтын цифрлық кәсіподақ көшбасшылығы Академиясын құру;

- жұмыс берушілердің, қызметкерлердің және еңбек саласындағы цифрлық жүйелердің (соның ішінде ЖИ) мінез-құлқын реттейтін нормативтік-құндылық базасын құру мақсатында цифрлық еңбек этикасының ұлттық стандарттарын әзірлеу ұсынылсын.

5. Осы қаулының орындалуын бақылау Қазақстан Республикасы Кәсіподақтар федерациясы төрағасының орынбасары Н. Өтешевке жүктелсін.

**Төраға**



**С. Дәулеталин**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

г. Астана

№ 1-2 23.01.2026 г.**О цифровой трансформации  
Федерации профсоюзов Республики Казахстан**

В целях реализации Стратегии деятельности Федерации профсоюзов Республики Казахстан на 2025-2030 годы и эффективной защиты прав работников в условиях автоматизации, платформенной занятости, искусственного интеллекта, Генеральный Совет Федерации профсоюзов Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Одобрить Концепцию цифровой трансформации Федерации профсоюзов Республики Казахстан «Вместе в цифровое будущее» (приложение 1).

2. Утвердить Дорожную карту цифровой трансформации Федерации профсоюзов Республики Казахстан до 2030 года (приложение 2).

3. Исполкому Федерации профсоюзов создать Совет по цифровой трансформации Федерации профсоюзов Республики Казахстан.

4. Рекомендовать членским организациям Федерации профсоюзов Республики Казахстан:

1) изучить опыт международных профсоюзных организаций по применению искусственного интеллекта в трудовых отношениях, продвигать международные стандарты этичного использования искусственного интеллекта;

2) подготовить предложения по поправкам в трудовое законодательство с внесением норм, регулирующих использование искусственного интеллекта в сфере труда, соответствующим стандартам МОТ и резолюциям МКП;

3) участвовать в разработке политики справедливого цифрового перехода, партнёрства с государством, бизнесом и научными структурами для выработки справедливых правил цифровой экономики;

4) проводить профсоюзный мониторинг воздействия искусственного интеллекта на рынок труда в отрасли, предусмотреть меры социальной защиты работников, чьи профессии подвержены риску автоматизации (переквалификация, поддержка занятости, создание новых рабочих мест);

5) укреплять цифровые компетенции профсоюзов и работников, проводить обучение профсоюзного актива цифровой грамотности, знаниям по защите персональных данных и пониманию алгоритмических решений, внедрять онлайн-платформы профсоюзного обучения с модульными курсами;

6) расширить новый формат присутствия в TikTok, YouTube Shorts, Telegram для молодых работников; продвигать цифровой профсоюзный бренд, формировать контент-планы; открыть блог на сайте Федерации профсоюзов и определение ответственных за их ведение;

7) подготовить предложения по разработке профсоюзной цифровой системы, включающей:

- развитие платформы “Цифровой профсоюз” (Digital Trade Union) как единого окна для сервисов, коммуникации, обучения и аналитики;

- реализацию системы Социальный барометр, обеспечивающую мониторинг трудовых прав и настроений работников в реальном времени;

- внедрение ИИ-модуля анализа обращений и прогнозирования конфликтов;

- разработку и утверждение Кодекса цифровой этики и солидарности, включая правила прозрачности алгоритмов, защиту данных и право на объяснение;

- создание Академии цифрового профсоюзного лидерства, готовящую лидеров и экспертов в сфере цифровых компетенций;

- формирование единого реестра коллективных договоров, интегрированного с государственной системой труда;

- разработку национальных стандартов этики цифрового труда в целях создания нормативной и ценностной базы, регулирующей поведение работодателей, работников и цифровых систем (включая ИИ) в сфере труда.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Федерации профсоюзов Республики Казахстан Н. Утешева.

**Председатель**



**С. Даулеталин**